

# Allgemeine Geschäftsbestimmungen & Annullationsrichtlinien

---

## **Reservation**

Buchungen gelten dann als bestätigt, wenn wir im Besitz einer Reservationsbestätigung sind oder eine Anzahlung geleistet worden ist. Mit Reservation wird eine Anzahlung verlangt. Nur in Ausnahmefällen und bei kurzfristigen Buchungen akzeptieren wir dafür eine Kreditkartennummer.

Anzahlungen sind zu leisten an:

Für Überweisungen in Schweizer Franken:

Graubündner Kantonalbank, Arosa  
IBAN: CH56 0077 4010 4058 7650 0  
BIC/Swift: GRKBCH2270A lautend auf:  
Bellavista AG Arosa, 7050 Arosa

Für Überweisungen in Euro

Graubündner Kantonalbank, Arosa  
IBAN: CH29 0077 4010 4058 7650 1  
BIC/Swift: GRKBCH2270A lautend auf:  
Bellavista AG Arosa, 7050 Arosa

Reservierte Zimmer stehen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise kann bis 11.00 Uhr über das Zimmer verfügt werden. Nach Rücksprache mit dem Empfang und je nach Auslastung kann ein Tageszimmer gebucht werden. Wir berechnen dafür 30% des jeweiligen Tagespreises. Tageszimmer sind bis 17.00 Uhr freizugeben.

## **Preise**

Unsere Preise verstehen sich, wo nicht anders erwähnt, je Zimmer und schliessen in der Basis das Frühstücksbuffet mit ein. Bei Missverständnissen oder Versehen gilt die publizierte Preisliste. Eine Rückvergütung für nicht in Anspruch genommene Leistungen kann nicht gewährt werden.

### **Annulation**

Annulationen oder Reservationsänderungen erlangen erst nach unserer Bestätigung Gültigkeit.

Sommersaison: Annulationen oder negative Reservationsänderungen sind bis 28 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Später eintreffende Annullierungen oder eine ausbleibende oder eine verspätete Anreise, respektive verfrühte Abreise, werden mit 100% des bestätigten Preises berechnet.

Wintersaison: Annulationen oder negative Reservationsänderungen sind bis 28 Tage (Weihnachten/Neujahr bis 42 Tage) vor Anreise kostenfrei möglich. Später eintreffende Annullierungen oder eine ausbleibende oder eine verspätete Anreise, respektive verfrühte Abreise, werden mit 100% des bestätigten Preises berechnet.

Wir bemühen uns selbstverständlich, die annullierten Leistungen weiterzuverkaufen, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Für alle Annullierungen berechnen wir eine Aufwandsgebühr von sFr. 50.-.

Für Gruppenbuchungen gelten spezielle Buchungs- und Annullierungsbedingungen.

Um Ihnen unnötige Kosten zu ersparen, bieten wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung an (Prämie 4% des Gesamtbetrages).

### **Zahlungen**

Alle Rechnungen sind spätestens bei Abreise zu begleichen.

### **Haustiere**

Haustiere sind nur auf Anfrage erlaubt. Die Taxe je Nacht beträgt sFr. 25.-. Die Gäste werden gebeten ihre Vierbeiner im Hause nur an der kurzen Leine zu führen. Ein Zutritt zu den Essenslokalitäten ist nicht erlaubt.

### **Rauchen**

Das Blatter's Arosa Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Auf den Balkonen ist das Rauchen erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir die Reinigungskosten in Rechnung stellen.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es ist schweizerisches Recht anwendbar, ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Beherbergungsvertrag ist Chur.

Arosa, 1. Juni 2022